

"Preferimos dedicar nuestro tiempo
al servicio de nuestro cliente"

ENTREVISTA A:

Miguel A. Vázquez

Director de Recursos Humanos



ARAMARK Servicios de Catering

El grupo

Actividad: Servicios de Catering

País de origen: USA

Año de fundación: 1957

Países en los que está presente: 17

Número de empleados:

Más de 200.000

Facturación en 2001:

7,8 mil millones de \$

ARAMARK en España

Año de implantación: 1993

Nº de sucursales: Más de 200

Número de empleados: 2.500

Cliente de ADP desde 1994

ADP Nº1 Administración
de Personal
y Recursos Humanos



E

El tamaño y la complejidad de nuestra plantilla, los diversos tipos de contratos, el doble eje de nuestra actividad, su estacionalidad y unos convenios provinciales, hacen que nuestra nómina sea como la de unas 80 empresas diferentes.

2.500 empleados, 300 de ellos cualificados y con una gestión de recursos humanos totalmente diferente a la del resto del personal. Un 70% de la masa salarial con contrato indefinido y el resto, en contrato temporal. Añadamos a esto que más de la mitad de nuestra plantilla trabaja a tiempo parcial y que tenemos una rotación de personal de casi el 30%. Tengamos en cuenta asimismo que nuestro volumen de negocio depende mucho de la época del año y de la organización de eventos, por lo que en ocasiones es necesario dar de baja en una semana a 500 trabajadores para contratarlos unos meses más tarde. Finalmente, multipliquemos por dos los más de 40 convenios que tiene la compañía, ya que Aramark funciona como dos empresas servicios de catering y servicios integrales y llegamos al resultado de una gestión equivalente a la de más de 80 empresas.

La filosofía de nuestro departamento de RR.HH. es externalizar el volumen de trabajo del día a día y quedarnos con la estrategia y las áreas importantes: el control de coste de personal, su selección, formación y desarrollo, o la prevención de riesgos y la gestión de conflictos.

Esto nos permite además reducir costes de estructura, convertir costes fijos en variables y aprovecharnos de los recursos de ADP: unos recursos que ni nosotros ni una gestoría pueden tener. Delegamos en ADP su especialidad, la nómina. Realizar una nómina tan compleja como la nuestra implicaría un esfuerzo en tiempo y recursos que preferimos canalizarlo en servicio a nuestros clientes.

Externalizar la nómina con ADP resulta más económico que gestionarla internamente con un programa de nómina.

Hace unos años nos planteamos estudiar los costes dedicados a la realización de nóminas. Comparamos Aramark con tres empresas más de nuestro sector y con un número parecido de empleados. Nosotros éramos la única empresa que no hacía la gestión con un software interno y el estudio demostró que teníamos el ratio más bajo respecto a empleados de administración de personal dedicados al pago de la nómina. Dejar de trabajar con ADP nos supondría como mínimo un técnico informático para gestionar la nómina, una persona para la explotación, y una o dos personas más para el cálculo de la nómina propiamente dicho. A esto sumaríamos la inversión en maquinaria, habilitación de espacio, inversión del software y continuas actualizaciones.

Yo personalmente destaco la confianza que me ofrece ADP.

Llevo desde el año 89 trabajando con ADP en tres empresas diferentes y en cada empresa he intentado trabajar con ellos porque siempre he tenido buena satisfacción. Y situaciones extraordinarias como, por ejemplo, el euro o el año 2000, no han sido ningún problema para ARAMARK.