

"Para mí es importante la confianza
en el proveedor de servicios"

ENTREVISTA A:

Fernando Palomar Pozuelo
Director de Personal



ROCHE DIAGNOSTICS

El grupo

Actividad: Compañía
farmacéutica

País de origen: Suiza

Año de Fundación: 1896

Numero de empleados: 63.700

Facturación en 2001: 42.753
millones de euros

**Roche Diagnostics
en España**

Número de empleados: 524

Facturación en 2001:

183,8 millones de euros

Cliente de ADP desde 1969

ADP Nº1 Administración
de Personal
y Recursos Humanos



Lo más destacable de Roche Diagnostics es el perfil altamente cualificado de su personal. Las características de nuestros productos requieren una alta formación de base y contamos principalmente con químicos, biólogos, farmacéuticos e ingenieros. Por esta razón, **las principales funciones estratégicas de nuestro departamento de recursos humanos son la Selección, la Formación y las Compensaciones.**

Selección: Tenemos que seleccionar muy bien y según el perfil que la compañía desea para sus profesionales en cada uno de sus puestos; queremos que el personal que se incorpora a nuestra empresa esté durante un largo tiempo con nosotros, y se adecue perfectamente a las características y necesidades del puesto.
Formación: Por la complejidad de nuestros productos y negocio, la formación es un largo proceso que puede llegar a durar dos años. Formar a un comercial, un técnico, a alguien de distribución o de atención al cliente, implica todo un proceso de introducción a lo que es el servicio al cliente y su satisfacción. Además, tenemos un amplio abanico de posibilidades y de soporte en sistemas de autodesarrollo y académicos.
Finalmente, el tema de compensaciones busca cómo compensar el esfuerzo de nuestros profesionales para poderles tener motivados y lograr estabilidad en la plantilla.

Externalizamos la gestión de nómina con ADP. También estamos trabajando con Hypervision la gestión de recursos humanos: nos proporciona una base de datos que ordena y nos da una serie de informes en función de lo que en ese momento estemos trabajando.

Cuando hablamos de nómina, una parte importante es cobrar, cobrar bien y a tiempo. Con ADP, hasta este momento, no hemos tenido ningún problema.

Un porcentaje muy elevado de la plantilla está sujeto a un paquete de compensaciones, con alguna parte fija y otra variable que se articula

de diversas maneras (primas de ventas, dirección por objetivos, primas de gestión y eficacia, etc.). Todo ello hace que la retribución tenga una cierta complejidad en su tratamiento.

La administración no es solamente hacer recibos de salarios: hay unos impuestos que liquidar, unas seguridades sociales que calcular, unos históricos que conservar... **También existe toda una serie de aspectos "de valor añadido",** como puede ser el apunte contable para la propia nómina, que tiene que quedar estructurado y ya quedan los asientos para que Contabilidad los pueda hacer sin que represente más manipulación, riesgo de errores, trabajo, etc. **Yo creo que hay que analizar todas esas tareas, que no son solamente darle un recibo de nómina a la gente con unos billetes dentro.**

La externalización nos permite no consumir recursos internos que tienen que estar dedicados al negocio y no a actividades que no aportan valor a la propia compañía.

Otra de las cuestiones por las que si uno externaliza la nómina con ADP, ya no tiene que preocuparse, es la legislación. Trátese de cambios de cotización a la Seguridad Social, o de los salarios base de los convenios, o de cualquier normativa que te afecte, uno puede despreocuparse: sabe que, **en el momento de la entrada en vigor de la nueva norma, ésta será aplicada.**

Para mí es importante la confianza en el proveedor de servicios.

Todo lo que es la pre-programación, el tratamiento de la información, el "Quiero que este campo se me asocie con aquel otro, que me vaya a una tabla que no sé qué...." Esto es nuestro diálogo permanente y diario con nuestro corresponsal de ADP. "Quiero crear una rúbrica nueva de pago que tiene estas características: que está sujeta a Seguridad Social, que no está sujeta al IRPF ...". Este tipo de tareas son las que, de alguna manera, **simplemente dices qué quieres y cómo lo quieres, y ya es tema de ADP el hacerlo real.**