

**"Quiero destacar la seguridad del servicio
que ofrece ADP"**

ENTREVISTA A:

Jaume Jorba

Director de Recursos Humanos
de Caixa Penedés



CAIXA PENEDÉS

Actividad: Caja de Ahorros
Año de fundación: 1913
Número de oficinas: 530
Número de empleados: 2.013
Cliente de ADP desde 1978

ADP Nº1 Administración
de Personal
y Recursos Humanos



N

uestro departamento de recursos humanos debe promover la cultura de empresa de Caixa Penedés y sus valores en función de una estrategia muy concreta, en la que nos situamos como "proveedores de gestión y de servicios" de alto valor añadido. Caixa Penedés es una entidad en crecimiento. En los últimos diez años ha visto duplicarse tanto su red de oficinas como su número de empleados. Esto ha supuesto una transformación de su estructura, con numerosas **incorporaciones y promociones internas**. Somos una empresa de servicios y por consiguiente debemos tener la plantilla lo suficiente dimensionada y preparada para satisfacer las demandas y necesidades del cliente cuidando la **calidad del servicio**.

Los procesos de nuestro departamento deben centrarse entre una **planificación adecuada de los recursos humanos** (contratación, formación, etc.) y la gestión de las personas (desarrollo, selección, comunicación etc..). Invertimos en las personas.

Gestionamos internamente las funciones estratégicas de nuestro departamentoy externalizamos las funciones administrativas que no aportan valor añadido.

Ser una empresa en crecimiento ha hecho que, en los diez últimos años, hayamos precisado más de 300 nuevos directores y más de 400 nuevos interventores de oficina. Y como decía, esto ha sido posible gracias a la apuesta de nuestra Caja por la formación y la promoción interna.

Para nosotros la **selección, el desarrollo y la formación** son realmente estrategias fundamentales que deben converger con los objetivos y valores de la compañía. Por el alto valor añadido que suponen, queremos realizar internamente estas funciones; en cambio,

preferimos delegar las **tareas administrativas a un proveedor externo** que nos ofrezca las garantías necesarias.

Entendemos que las actividades que no aportan valor añadido al departamento pueden ser externalizadas con un **especialista**.

Trabajar con ADP nos permite ahorrar costes y tener la seguridad de recibir un buen servicio. ADP se compromete con las fechas y los resultados.

Desde 1978, trabajamos con ADP: son más de 20 años confiando la nómina a una compañía de la que destaco la **seguridad del servicio** que ofrece. Trabajar con ADP también nos supone un **ahorro** de costes. Realizar la nómina internamente nos obligaría a disponer de expertos dedicados a realizar un seguimiento constante de los cambios legislativos, deberíamos ampliar nuestro departamento, e invertir en software y en hardware.

Finalmente, otro punto destacable del servicio de ADP, es el **control de la nómina**. Disponemos en todo momento de una información totalmente al día sobre salarios, históricos o cualquier consulta pertinente.