



Communiqué de presse
Le 26 mars 2009

Enertherm optimise ses processus RH avec ADP DECIDIUM

En charge de l'exploitation du chauffage et de la climatisation du pôle économique de La Défense, Enertherm a une mission d'intérêt général cruciale. Qualité et continuité de service imposent donc une gestion des RH de haut niveau. Elle a choisi l'offre ADP DECIDIUM du groupe ADP, spécialiste des services pour la gestion la paie et des Ressources Humaines, pour optimiser la gestion de ses Ressources Humaines.

Faire des Ressources Humaines un point fort au même titre que les certifications

Enertherm a obtenu en 2005 plusieurs certifications (ISO 9001, 140001 et 18001) qui ont mis en évidence certains points faibles au niveau de ses processus RH. Fort de cette constatation, un objectif est apparu comme essentiel : mettre en place une solution RH complète et performante adaptée à la taille de l'entreprise (73 salariés). Dominique Lorez, Directeur administratif et financier d'Enertherm, explique : « *Quand nous avons fait appel à ADP, nous avons été impressionnés par les compétences mises à notre disposition tant au niveau de la paie que de la formation. Ils ont commencé par faire un état des lieux de nos pratiques pour mettre en évidence nos bonnes et nos mauvaises habitudes. Ils nous ont alors proposé une solution adaptée à notre entreprise et nos besoins* ».

Plus qu'une solution RH, un accompagnement au service de la qualité

Avec ADP DECIDIUM, Enertherm bénéficie aujourd'hui d'une plateforme collaborative avec un point d'entrée unique permettant de gérer la paie, l'administration du personnel et la formation, le tout assisté d'outils de pilotage performants. « *Les indicateurs proposés par la solution sont très précieux car ils nous fournissent les axes d'amélioration de nos processus RH. Nous avons également désormais une visibilité sur les formations que nous dispensons à nos salariés et nous savons si l'organisme que nous consultons est pertinent.* » précise Dominique Lorez.

Mais au-delà de cet ensemble de fonctionnalités, c'est avant tout les compétences des équipes d'ADP qui séduisent Enertherm : "ADP ne se contente pas de mettre en place sa solution. Les équipes nous apportent le conseil, l'accompagnement et le suivi dont nous avons besoin pour continuer notre chemin vers l'excellence : mobilisation des équipes en interne, aide aux managers sur la création d'objectifs pour des entretiens d'évaluation, restitution d'indicateurs de satisfaction des salariés..." explique le Directeur administratif et financier. « *Nous avons passé le deuxième audit de certification en 2008 et à 15 jours d'intervalle, l'auditeur et l'expert ADP sont venus nous faire leurs préconisations : elles étaient identiques !* », conclut Dominique Lorez.

Aujourd'hui, grâce au travail mené avec ADP, les processus RH d'Enertherm sont considérés par les auditeurs comme un point fort de l'entreprise.

ADP DECIDIUM en 3 points :

- Une solution RH complète pour PME : ADP DECIDIUM couvre les domaines suivants : entretiens professionnels, formation et DIF, temps et activités, indicateurs sociaux, administration du personnel et droit social, gestion de la paie et des déclaratifs
- Un SIRH performant : fondé sur les technologies internet, ADP DECIDIUM fournit une plate-forme collaborative dédiée à l'ensemble des acteurs de l'entreprise. Le tout, autour d'une base de données unique, intégrée et totalement sécurisée.
- Conseil et accompagnement : partant d'un diagnostic personnalisé des pratiques RH dans l'entreprise, les consultants ADP préconisent un plan d'actions opérationnel personnalisé dans chaque domaine RH pour répondre aux objectifs stratégiques de l'entreprise. Ensuite, les équipes ADP accompagnent les clients au quotidien dans la mise en œuvre.

A propos d'ADP

ADP est le spécialiste des services pour la gestion de la paie et des Ressources Humaines.

ADP prend en charge tout ou partie des tâches du département des ressources humaines des entreprises. Ses offres de services couvrent les domaines de la gestion de la paie et du personnel, de la gestion des temps, de la formation professionnelle, de la gestion des compétences, du reporting sociale et du décisionnel RH.

Fort de plus de 35 ans d'expertise métier en France, ADP accompagne les entreprises au quotidien dans l'application des bonnes pratiques RH : de l'exploitation à l'assistance fonctionnelle en passant par le suivi légal. ADP propose des prestations d'audit, de conseil, de formation et de conduite du changement, garantissant à ses clients le succès de leurs projets.

ADP s'adresse à des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, quelle que soit leur implantation, locale, nationale ou internationale. En France, le groupe compte 2 000 personnes réparties dans 12 pôles géographiques pour servir 9 100 clients représentant 2,5 millions de salariés.

Pour plus d'informations : www.fr.adp.com

A propos d'Enertherm

Filiale d'ENERPART, dont l'actionnaire majoritaire est le groupe SEEM, Enertherm est depuis le 1er septembre 2002, le concessionnaire de chauffage urbain et de climatisation de La Défense. Cette délégation de service public lui a été confiée pour une durée de 25 ans.

ENERTHERM est une société par actions simplifiée (SAS) indépendante des grands majors du secteur de l'énergie. Cette caractéristique lui permet d'exercer pleinement son pouvoir d'arbitrage, notamment en ce qui concerne les achats énergétiques (électricité, gaz,...)

Pour plus d'informations : <http://www.enertherm.fr/>

Contacts presse :

Service de presse ADP

Mélanie JAPAUD

Tél. : 01 57 32 86 36

melanie.japaud@consultants.publicis.fr

ADP

Laurence Rousselot

Tél : 01 55 63 59 59

laurence.rousselot@fr.adp.com

